



MANUALE PER CLIENTI

LUGLIO 2019

Guida all'uso dell'APP e del Portale Clienti

TUTORIAL APPLICAZIONE

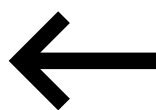
L'APPLICAZIONE SI SCARICA GRATUITAMENTE DAGLI STORE APPLE E ANDROID



Cerca nel tuo app store l'applicazione Energy Only



Appena scaricata l'applicazione si accede alla schermata di login.

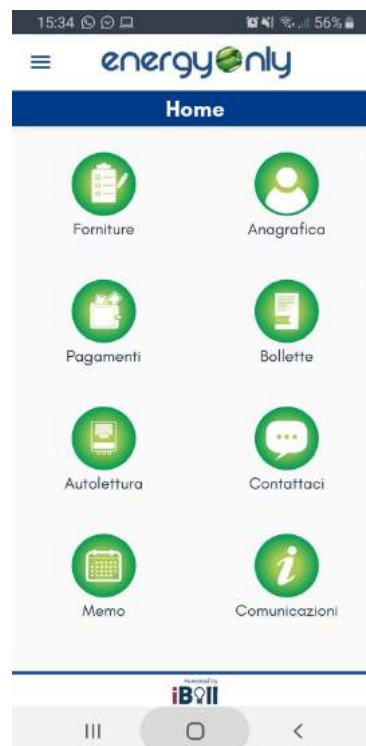


Ogni cliente ha ricevuto un invito via e-mail a creare le proprie credenziali di accesso.

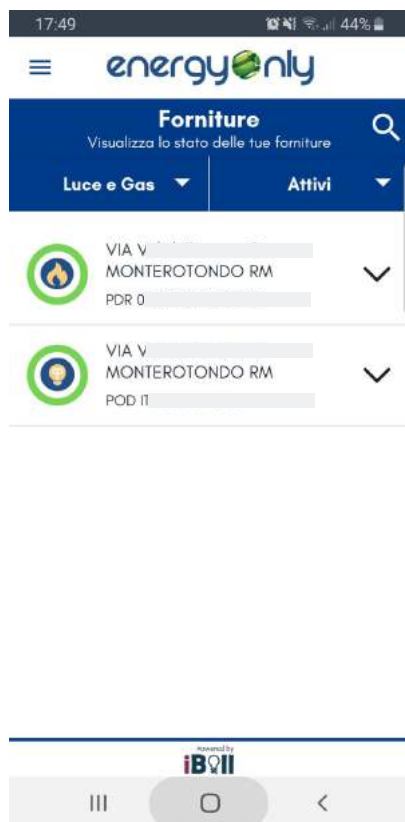
Chi non ha ricevuto l'invito può scrivere a clienti@energyonly.it richiedendo un nuovo invio.

HOME

Una volta entrati ci si trova nella HOME con un menù rappresentato da una serie di icone, che in maniera molto intuitiva guidano l'utente verso le varie funzionalità dell'APP.



FORNITURE



Nella sezione FORNITURE è possibile visualizzare lo stato attuale delle forniture, attive e anche inattive nel caso in cui il cliente per ipotesi abbia cessato una utenza per un cambio indirizzo, suddivise per luce e gas.

PAGAMENTI



Nella sezione PAGAMENTI si può visualizzare lo stato dei pagamenti, suddivisi per luce e gas e per "scaduti" e "in scadenza", in modo da avere sempre il controllo delle fatture da saldare.

BOLLETTE



Nella sezione BOLLETTE è possibile rintracciare quelle emesse per luce e gas, per mese e anno. Si può anche effettuare il download della fattura, e, seppur presente l'icona per il pagamento, non è ancora possibile effettuarlo.

Nella sezione AUTOLETTURA è possibile inviare i conteggi relativi alle proprie utenze luce e gas.

In modo molto intuitivo è sufficiente compilare i campi richiesti e procedere all'invio, che deve essere fatto entro il 3 di ogni mese affinché la lettura venga correttamente presa in carico.

AUTOLETTURA



CONTATTACI

15:37 54%

energyonly

Contattaci
Inviaci la tua richiesta tramite il form

OGGETTO
Scrivi qui...

LA TUA RICHIESTA
Scrivi qui...

Invia

powered by iBQII

Nella sezione CONTATTACI è possibile inviare a Energy Only una specifica richiesta.

Nella sezione COMUNICAZIONI si può visualizzare eventuali comunicazioni che Energy Only invia durante il rapporto col cliente.

COMUNICAZIONI

16:56 28%

energyonly

Comunicazioni
Le tue comunicazioni

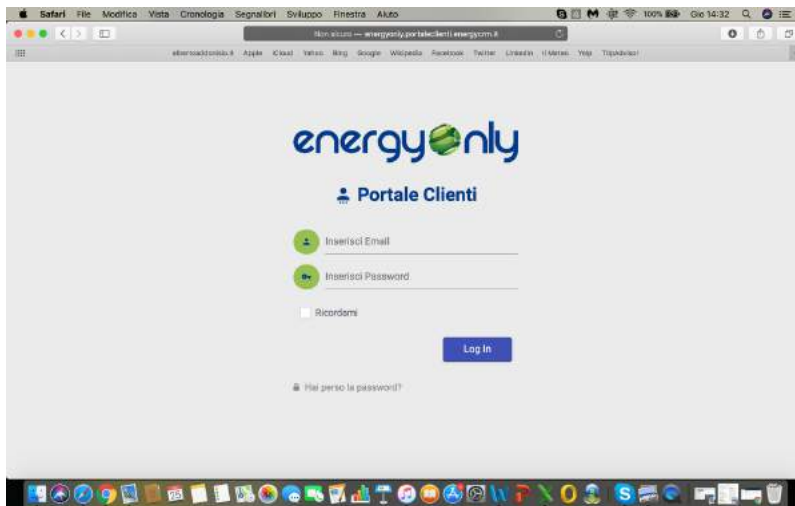
La lista è vuota

powered by iBQII

TUTORIAL PORTALE CLIENTI

AL PORTALE CLIENTI SI ACCEDE MEDIANTE NORMALE BROWSER WEB (CHROME, SAFARI ETC.) ALL'INDIRIZZO [HTTP://ENERGYONLY.PORTALECLIENTI.ENERGYCRM.IT](http://energyonly.portaleclienti.energycrm.it)

LOGIN



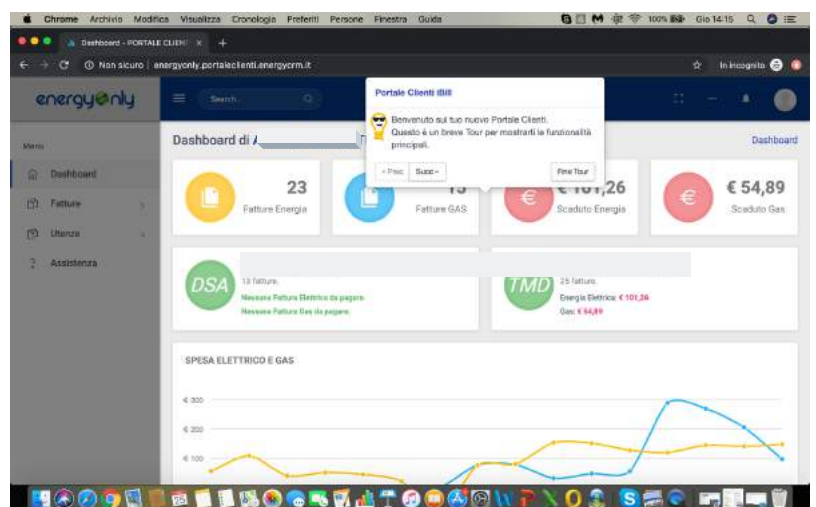
Dopo aver digitato l'indirizzo web di accesso al portale si arriva alla schermata di login.

Le credenziali di accesso sono identiche a quelle usate per l'APP, per le quali ogni cliente ha ricevuto un invito via e-mail alla creazione.

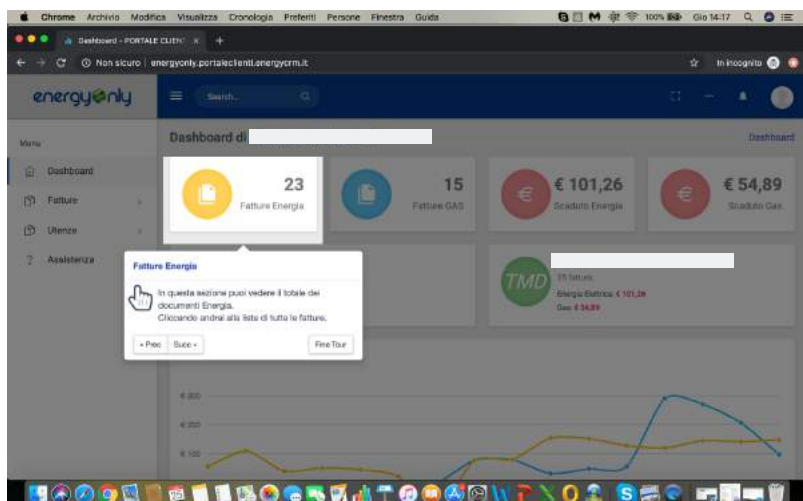
Chi non ha ricevuto l'invito può scrivere a clienti@energyonly.it richiedendo un nuovo invio.

HOME

Al primo accesso nel Portale inizia un breve tour guidato attraverso le funzioni principali.



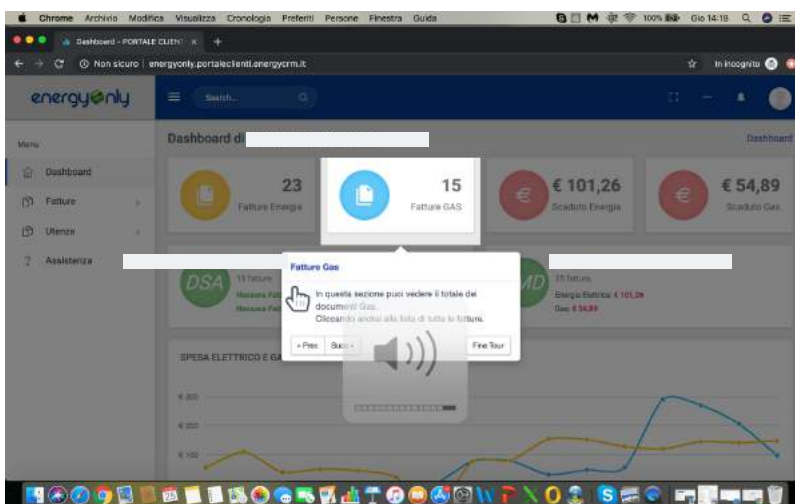
FATTURE ENERGIA



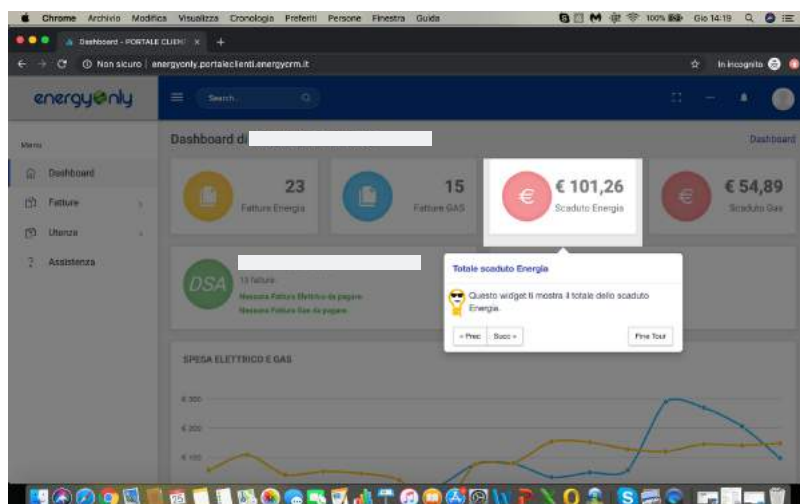
In questa sezione è presente il totale dei documenti energia, cliccando si accede alla lista di tutte le fatture

FATTURE GAS

Nella sezione **FATTURE GAS** si può visualizzare il totale dei documenti gas, con un click si accede alla lista fatture.



SCADUTO ENERGIA



Attraverso questa funzionalità si accede al totale dello scaduto energia

SCADUTO GAS

Attraverso questa funzionalità si accede al totale dello scaduto gas

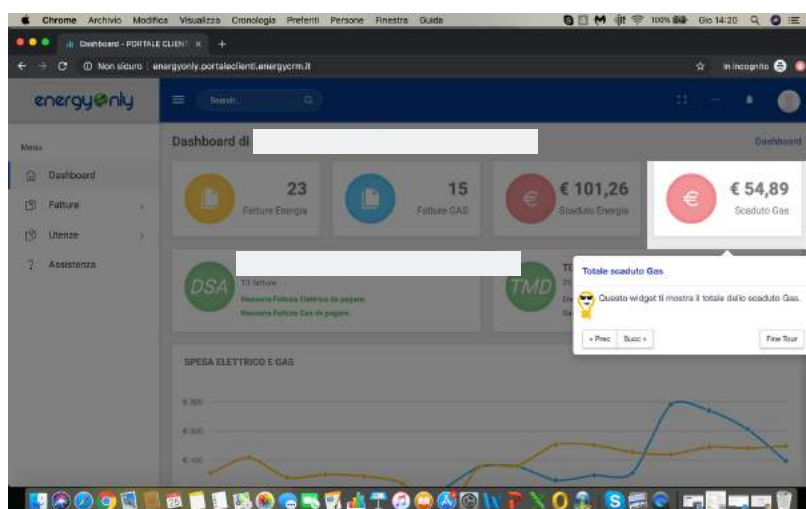
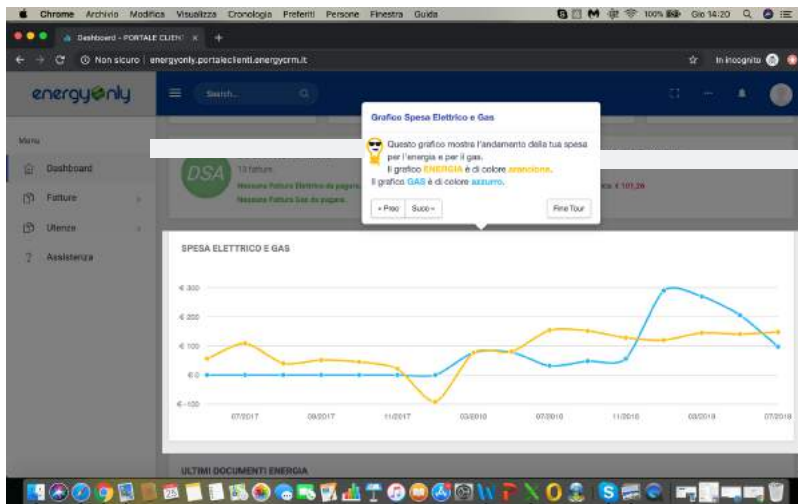


GRAFICO SPESE EE E GAS



Attraverso questa funzionalità si accede al grafico dell'andamento delle spese di luce e gas

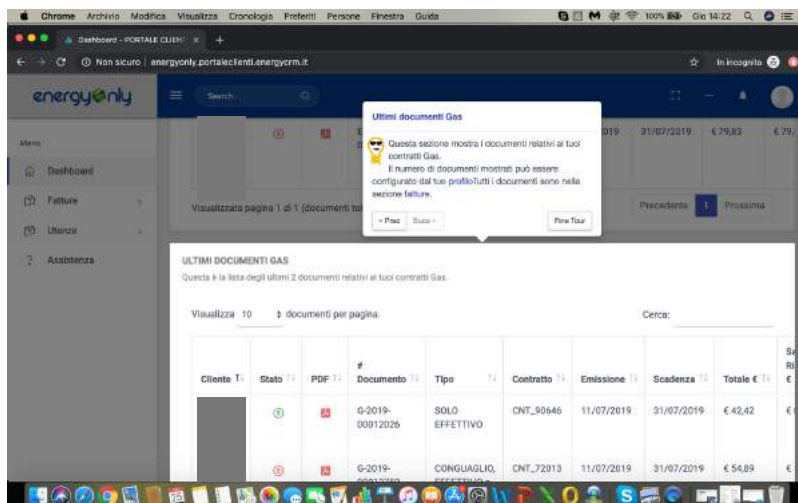
ULTIMI DOCUMENTI ENERGIA

In questa sezione si possono visualizzare i documenti relativi ai contratti energia. Quanti documenti visualizzare si può modificare nella sezione profilo.

The screenshot shows the "ULTIMI DOCUMENTI ENERGIA" section of the Energy Only portal. A tooltip explains: "Questa sezione mostra i documenti relativi ai tuoi contratti Energia. Il numero di documenti mostrati può essere configurato dal tuo profilo. Tutti i documenti sono nella sezione fatture." Below the tooltip is a table with the following data:

| Cliente | Stato | PDF | Documento | Tipo | Contratto | Emissione | Scadenza | Totale € | Solo/Rima € |
|---------|-------|-----|-----------------|----------------|-----------|------------|------------|----------|-------------|
| | 🟢 | 📄 | E-2019-00027206 | SOLO EFFETTIVO | CNT_81633 | 11/07/2019 | 31/07/2019 | € 68,05 | € 0,0 |
| | 🔴 | 📄 | E-2019-00028250 | SOLO EFFETTIVO | CNT_72513 | 11/07/2019 | 31/07/2019 | € 70,83 | € 7,0 |

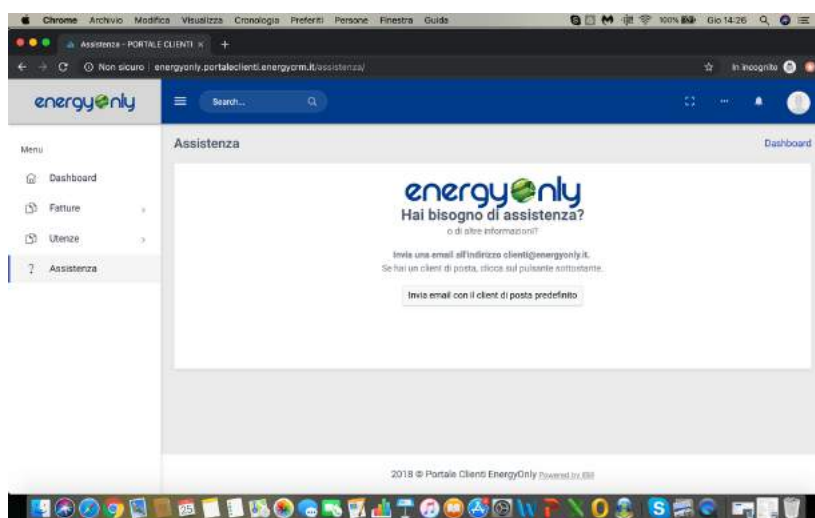
ULTIMI DOCUMENTI GAS



In questa sezione si possono visualizzare i documenti relativi ai contratti gas. Quanti documenti visualizzare si può modificare nella sezione profilo.

ASSISTENZA

Nella sezione ASSISTENZA è possibile avviare una richiesta di assistenza.



energy  nly

GRAZIE :)

ENERGY ONLY S.P.A.
VIA NIZZA, 53
00198 ROMA

WWW.ENERGYONLY.IT
CLIENTI@ENERGYONLY.IT
N. VERDE 800 865 684